

让审批服务有“速度”更有“温度”

——记山东省“人民满意的公务员集体”济南市行政审批服务局工程建设项目审批服务处

150斤麦种搭上“公交快递”



本报讯(记者李萌萌 通讯员刘钊)“谢谢你,我没有其他给你的,这是一点心意……”在玉函小区南区公交站牌处,市民王女士边说边将一大袋红枣塞给K93路公交车驾驶员李贤朋。经了解,王女士载货的电动车在行驶途中动力不足,李贤朋便临时充当起“快递员”,将王女士刚刚购买的150斤麦种送到“目的地”。

据王女士讲,10月8日下午2点多,她骑着电动车行至二环东路山大南路公交站牌附近时,由于购买的3大袋麦种太重,导致电动车动力不足,正在发愁如何将这150斤麦种运回家时,恰巧一辆K93路公交车经过,她便抱着试试看的想法上前求助。令她没想到的是,驾驶员李贤朋不但没有拒绝,还主动下车帮忙将150斤麦种搬到了公交车上。

下午3点半左右,当公交车到达终点站时,王女士已经等候在那里,便发生了开头的一幕。李贤朋再次帮忙将麦种搬下车,并将那袋红枣归还王女士,在连声感谢中,李贤朋回到车上继续他的工作。事后,李贤朋说道:“这都是我应该做的,相信每一名公交驾驶员遇到这样的事情,都会伸出援手帮忙的。”

四里村街道 清理“空中蜘蛛网”



工作人员整治杂乱线缆。(刘阳 摄)

本报讯(记者 刘阳 通讯员 王力霞)针对辖区“空中蜘蛛网”等问题,市中区四里村街道坚持问题导向,以人居环境整治为抓手,深入开展背街小巷、老旧小区“空中飞线”“飞线充电”专项整治工作20余次,发放消防安全知识宣传册、严禁“飞线”充电告知书等1300余份,劝导“飞线充电”行为150余起,捆扎“飞线”40余处、1000余米,让辖区露出“最美天际线”。

四里村街道积极协调有关部门按照“规范、有序、安全、美观”原则,充分发挥网格管理优势,对文明创建点位及周边乱拉乱设的线缆逐一登记,详细了解线缆归属,做到底数清、情况明。街道协调通信运营商划分整治区域,对“飞线”杂乱、挂落、冗长等问题集中整治,确保走线布局清晰、面貌整洁。同时,街道通过入户、微信群提醒等方式宣传“飞线”安全隐患,提高居民安全防护和文明意识。

“我们希望通过集中攻坚彻底解决问题,把市民关心的问题处理好,把久治不愈的顽疾化解掉,让市民真正感受到文明创建带来的幸福感和获得感。”四里村街道党工委相关负责人表示。此外,街道将“飞线”整治与老旧小区改造同步推进,进一步优化提升居民生活环境。

宝华街街道 亮起“宝廉灯”掸掉“思想尘”

本报讯(记者 张素芬)近日,天桥区宝华街街道纪检监察工委组织开展社区“清风送廉”主题教育,切实增强社区党员干部廉洁自律意识,助推“清廉社区”建设。

街道组织社区党员干部到天桥区文化馆参观“清风颂 翰墨情”天桥区廉洁书画展,通过欣赏反映全面从严治党、弘扬时代新风及传承文明家风的书画作品,教育引导社区党员干部勤掸“思想尘”、常破“心中贼”、涵养“浩然气”,唱响反腐倡廉主旋律,筑牢拒腐防变思想防线。

开展廉政课堂加强警示教育。组织社区“两委”干部认真学习《村居“两委”干部警示教育案例汇编》,用发生在身边的违纪违法典型案例警醒教育社区“两委”干部,以案释纪、以案为鉴、以案示警,引导“两委”干部知敬畏、存戒惧、守底线,谨慎用权、清白做人、勤政为民,当好服务群众的“贴心人”。

街道还坚持数字赋能促进廉洁文化建设,与喜马拉雅有声图书馆合作,在康成花园社区创新打造“廉声润心”体验式宣教基地,采用按键或者扫描二维码的方式即可获取名士廉心、古语廉声、时代廉音等廉政教育资源,让广大干部群众在土生土长中培养高尚情操,在古语家训中传承优良家风,在廉洁故事中感受信仰力量,用指尖传递清正廉洁正能量,共同创建崇廉、倡廉、践廉的“清廉社区”。

堤口路街道 开展警示教育

本报讯(记者 张素芬)为持续推动全面从严治党纵深发展,增强法纪观念和廉洁自律意识,进一步推进廉洁文化建设“八个一”活动深入开展,近日,天桥区堤口路街道党工委组织街道副处级以上党员干部集体观看了省纪委监委摄制的警示教育专题片。

通过观看警示教育片,大家在思想上受到了洗礼和教育,进一步坚定了理想信念,筑牢了思想防线。大家纷纷表示要以案为鉴、以案为戒,深刻汲取经验教训,切实增强拒腐防变和抵御风险的能力,自觉做到防微杜渐、警钟长鸣,坚决不触底线、不越“红线”,在任何情况下都要清清白白做人、踏踏实实干事。



济南市行政审批服务局工程建设项目审批服务处共有在编人员20人,处室坚持以党建为引领,以便民利企为中心,以改革创新为主线,持续优化营商环境,全力打造全国最优、全省最快的工程建设项目审批流程,先后荣获“山东省先进基层党组织”、“济南市”出彩型好团队、“济南市”优化营商环境提升服务效能“优秀集体、最佳志愿服务团队等30多项集体荣誉。

用忠心铸党魂聚合

“当前全市企业已经复工复产,我们必须主动了解他们的需求,靠上服务,明天就去项目一线!”疫情防控工作关键时期,处室党员干部冲锋在前,主动下沉一线保障复工复产,让党旗在工程建设项目一线高高飘扬。

关键时候能顶上去,靠的是一支有战斗力、凝聚力、向心力的党员队伍,这得益于“党建+业务”的团队建设思路。处室承

担着全市工程建设项目审批全链条上大部分审批业务,业务数量大、时限要求紧,有的项目需现场勘察。2021年,处室累计完成各类审批项目近2万件。其中,党员人均400多件。

为克服“工学”矛盾,破解“两张皮”问题,处室通过开展“清风有约”谈心谈话和“五小”活动(小党课、小研讨、小竞赛、小点子、小演讲),以及以审管互动、省市县跨层级联动等为主题的支部党建共建活动,成功找准党建与业务工作的契合点,凝聚人心、鼓舞斗志、激发干劲。

党建做精了就是创新力,做细了就是凝聚力,做实了就是生产力。在“红色引擎”强力赋能下,处室持续攻坚克难啃下改革的一个又一个“硬骨头”,持之以恒主动服务上千个重大项目建设,党建、业务融合得到了各级组织的高度认可,党支部先后被评为全市市直机关“过硬党支部”“示范党支部”,被山东省委评为“山东省先进基层党组织”。

用真心抓改革促创新

“济南市开始实施‘一次办成’拿地即开工”等举措,切实掀起了优化营商环境的热潮。”这是2018年12月10日央视“经济半小时”栏目《营商环境调查——告别审批

“马拉松”报道的评价。这次“热潮”的背景正是处室所牵头开展的工程建设项目审批制度改革工作。

时隔不到两年,央视再次以《济南优化审批流程 让“不用跑”为常态》为题将目光投向济南,“济南市的(工程建设项目审批)平均审批时限压减67%以上。”

2021年,济南代表山东省参加国家工程建设项目审批制度改革评估获全国第八,优化营商环境办理建筑许可指标列国家标杆城市、全省第一。2022年,全国改革评估位次再次进阶,济南获得全国第六,其中审批便利度单项得分位列全国第二。

四年改革,以1.0方案为起点,创新举措年年迭代更新,至今已升级至4.0,同步搭建起120余个夯基垒台、立柱架梁的改革文件,济南创新推出的“拿地即开工”审批模式已经在全国遍地开花。然而,营商环境没有最好只有更好,还需要再接再厉、持续发力,聚焦标准化、规范化、便利化、数字化,推出更多在全国领先的新举措。

用诚心铸品牌赢民心

“真是太不可思议了,第一次见到一张专属我们项目的私人定制版工程建设项目审批‘流程图’,市里要求年底前开工,这下

民生服务“不打烊”

我市有了能源24小时自助营业厅

济南能源集团打造了解放东路、华山、济钢等多处24小时自助营业厅,于国庆假期期间对外开放。济南能源集团相关负责人介绍,24小时自助营业厅引入气热自助一体机,实现缴费、过户、发票打印等燃气、热力全业务自助办理,改变了以往窗口取号办理方式,也大大减少了排队等候时间。

9日晚上,在解放东路3号的济南能源集团24小时自助营业厅,市民刘先生体验后表示:“以前只能白天到营业厅缴暖气费、燃气费,现在有了24小时自助营业厅,我下班后顺道就把今年的暖气费缴了,不仅不用排队,还能在疫情防控期间减少‘面对面’接触,更加安全、便捷、智能。”

记者了解到,考虑到用户现金缴费需求,气热自助一

体机特别应用了济南能源集团所属神思电子技术股份有限公司的身份识别、智能认知先进技术,在银行卡、二维码缴费基础上增设现金收取功能,支持收取1元、5元、10元、20元、50元、100元6种币值,支持找零1元、10元、20元3种币值,1元以下找零将存入账户余额。值得一提的是,自助一体机可自动识别纸币,无需用户按币值分开缴费,并可实现缴费后一键打印电子发票。

目前,济南能源集团首批投放31台气热自助一体机,覆盖解放东路、明湖、甸柳、历山路、二环南路、经三路等16处热力燃气客户服务中心,国庆假期期间通过自助一体机受理业务1872笔。下一步,济南能源集团将不断完善自助一体机功能,拓展一体机布局范围,运用更多数字化、信息化手段,打通能源服务“最后一米”。



济南能源集团24小时自助营业厅(鲁婧 摄)

本报10月9日讯(记者 鲁婧)近日,济南能源集团打造的24小时自助营业厅正式运营,提供“不打烊”的热力燃气服务。24小时自助营业厅采取“全天开放、全程自助、全年无休”运行模式,为市民解锁“数字济南”生活新场景。为实现气热业务7×24小时“全天候”自助办理,

330米中信泰富 超高层副塔封顶

10月9日,随着最后一斗混凝土的浇筑,济南中央商务区330米中信泰富超高层项目副塔正式封顶。据了解,该项目为济南中央商务区“山、泉、湖、河、城”五座标志性建筑中代表“城”的元素,是济南中央商务区“第三高”,副塔封顶标志着项目建设进入全新阶段。

据项目承建方中建五局山东公司工作人员介绍,该项目以“古今之城”为设计理念,达到“泉城斜阁阅山水,层层叠嶂古今城”的效果,建成后将成为济南中央商务区又一地标建筑和国内外高端企业布局山东、落户济南的上佳之选。

(本报记者 崔健 通讯员 王筱菡 摄)



南部山区全面推进特色景区党支部建设——

金秋十月九如山 党旗鲜艳映红叶

“预备党员如何接收?在景区工作的村民如果想入党关系可以落在公司吗?下一步如何联合街道开展支部共建活动……”

10月8日,在山东九如山瀑布群自然公园有限公司党支部会议上,该公司相关负责人危彬向党支部书记李化荣提出了一连串问题。该公司党支部成立不到2个月,就已经有十几名员工询问如何加入党组织、怎样递交入党申请书,入党积极性高涨。因此,国庆假期刚过,该党支部便立即召开会议解决问题。

记者采访了解到,山东九如山瀑布群风景区目前已建成15年,在这15年发展过程中,该景区已发展出生态旅游、民宿住宿等6大业态,企业文化逐渐成熟。同时,该景区位于国家级文物保护单位齐长城脚下,景区内九如山古道区级文物保护单位一处,并且,景区东邻七星台、四界首,西靠朝阳寺等区级文物保护单位,南接算盘革命遗址,北为葫芦峪革命遗址。可以说,区域内历史文化、红色革命文化、绿色生态文化、农耕文化、民俗文化

资源富集。

如何进一步升华企业文化?如何促进周边多种文化保护好、利用好、传承好?如何不断激发企业发展活力、提升队伍素质?在下一步发展中,山东九如山瀑布群自然公园有限公司考虑良多。“还是需要依靠先进力量,建立党组织,以党建文化引领各种文化深度融合,提升景区核心吸引力,并引导企业积极融入南部山区生态保护发展大局,带动周边村庄发展振兴。”南部山区西营街道相关负责人在与企业交流时提出意见建议。

因此,该公司党支部应运而生。

今年8月24日,西营街道根据景区规模、党员人数和工作需要,成立山东九如山瀑布群自然公园有限公司党支部,选举工作经验丰富、党龄年限较长的李化荣为党支部书记。“在发展关键期,成立党支部是企业的迫切需求,也是企业员工自身发展的迫切愿望。党支部成立后,不少公司中层干部询问入党事宜,还有很多在景区工作的周边村的村民。可以明显感受到大家积极向党组织靠拢的愿望十分强烈。”危彬

说。

为加强党支部建设,西营街道组织党支部成员专程到红叶谷景区党支部参观学习,了解阵地建设、活动开展、档案整理等党建工作。同时,以“有场所、有设施、有标志、有党旗、有书报、有制度”“六有标准”建设九如山特色景区党建阵地,确保党支部工作办公室、党员活动室等党建阵地规范化建设,通过用好用活新阵地,为党员群众开展内容丰富、形式多样、意义深刻的学习活动打好基础。

今年,西营街道全面推进特色景区党支部建设,加强新时代基层党建工作,提升党员干部队伍的整体素质,推动形成特色景区党建共建、合作共赢的良好格局。国庆假期期间,该公司党支部就与西营街道机关第一党支部、第二党支部、第三党支部开展了共建活动。

10月1日,虽然下着大雨,但前往九如山风景区游玩的游客络绎不绝,西营街道的党员志愿者们身穿红马甲,化身“宣传员”“指引员”,引导游客扫描“场所码”,出示“健康码”和“行程码”,并耐心解答游客

疑问,指引旅游线路。

志愿服务结束后,大家就党建工作进行座谈交流,围绕各自党建工作亮点、活动特色和工作经验展开深入探讨,通过共建活动平台、分享党建资源、交流党建经验,实现资源共享及党建互助,不断凝聚合力,切实增强了党支部建设成效。

深秋的九如山在党旗的映照下,漫山遍野的红叶显得更加明艳。下一步,山东九如山瀑布群自然公园有限公司党支部将积极发动景区工作人员递交入党申请书,做好后备干部培养,为景区党员队伍增添新生力量。成立志愿服务队,为群众提供集咨询查询、党建宣传、关爱帮助等一站式特色服务,实现党建工作与旅游效益互促双赢。

(本报记者 李小明)

